



VNITŘNÍ ŘÁD STACIONÁŘE MEZI MOSTY TRUTNOV

Náchodská 359, 541 01 Trutnov

1. Provozní doba Stacionáře mezi mosty Trutnov jev pracovní dny od 7:00 do 17:00 h.
2. Klienti přicházejí do 9:00 h, po předchozí dohodě buď sami nebo s jejich opatrovníky (rodiči, rodinnými příslušníky), klienti mohou využít ranní svozy.
3. Klienti odcházejí do 17:00 h, sami, v doprovodu opatrovníka (rodinných příslušníků), nebo odjíždějí odpoledním svozem.
4. Po předchozí dohodě je možný i pozdější příchod.
5. Klienti nebo jejich opatrovníci dbají na:
 - pravidelnou docházku (pokud má klient zájem a stacionář má volnou denní kapacitu, může přijít do stacionáře i mimo dny uvedené ve smlouvě. Toto je nutné předem domluvit se sociální pracovníci a s pracovníky v přímé péči),
 - osobní hygienu,
 - při příchodu do zařízení se přezují v šatně,
 - po přezutí se ohlásí pracovníkům přímé péče, popřípadě jsou klienti doprovovzeny pečujícími osobami,
 - nepřítomnost klienta je nutné nahlásit nejpozději do 7:00 hod téhož dne na tel. číslo: 499 826 631.
6. Přijetím do stacionáře se klienti nebo jejich pečující osoby zavazují, že:
 - vždy oznámí důvod nepřítomnosti,
 - ohlásí pravidelné užívání léků v době čerpání služby,
 - ve stanovené době uhradí vyměřenou částku za poskytovanou službu,
 - se budou účastnit pravidelných denních činností,
 - nenosí do stacionáře cenné věci. Za případné ztráty a poškození uvedených věcí pracovníci stacionáře neručí.
7. Během pravidelných či nepravidelných denních činností používají klienti stacionáře vhodné oblečení:
 - na pracovní činnosti pracovní oblečení,
 - na fyzioterapii a plavání sportovní oblečení,
 - vhodné oblečení na hipoterapii a tematické vycházky do přírody,
 - sportovní oblečení a sportovní obuv na turistické akce apod.
8. Pracovníci přímé péče, pokud je třeba zajišťují:

- dohled při užívání léků, pokud o to budou požádáni,
 - dohled nad dodržováním diet,
 - při onemocnění klienta během dne neprodleně informují jeho pečující osobu a domluví se na dalším postupu,
- 9.** Informovanost o změnách provozu stacionáře a o akcích, pořádaných mimo pravidelnou pracovní dobu. Tyto informace předávají klientům a pečujícím osobám písemně.
- 10.** Vzájemné oslovování klientů a personálu:
- vzájemné oslovování mezi klienty (dospělí lidé ve věku nad 18 let) a pracovníky stacionáře je určeno na základě jejich vzájemné dohody (tykáni, vykání) a je dodržováno jak v budově stacionáře, tak i na veřejnosti.
- 11.** Ochrana občanských a lidských práv klientů:

Stacionář mezi mosty Trutnov je zařízením denního typu, tzn. že klienti docházejí ráno od 7:00 h a odcházejí odpoledne do 17:00 h, ale i zde by se mohlo objevit nebezpečí porušování některých lidských a občanských práv klientů, především v oblastech pravidelných denních činností:

- zneužívání moci pracovníků vůči osobám se zdravotním postižením, jejich snadná manipulace,
- podpora samostatnosti a soběstačnosti osoby se zdravotním postižením, její nezávislosti na poskytované službě,
- zajištění možnosti svobodné volby a zajištění podmínek pro individuální utváření denního programu,
- zajištění soukromí a prostoru pro důvěrné a osobní vztahy,
- podpory kontaktů s ostatními lidmi a komunitou,
- práva osoby s postižením na přiměřené riziko,
- práva na ochranu osobních údajů,
- práva na další vzdělávání,
- ochranu před jakoukoliv diskriminací, nucenými pracemi,
- klient má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb bez toho, že by tato skutečnost mohla mít jakýkoliv negativní vliv na dostupnost dalších služeb mu poskytovaných.

S možným nebezpečím porušování některých lidských a občanských práv klientů jsou všichni pracovníci zařízení seznamováni na pravidelných poradách, zúčastňují se školení a dalšího vzdělávání.

Pro maximální snížení možného rizika porušování některých základních práv klientů stacionáře mají klienti možnost při pravidelných denních společných setkáních všech klientů a pracovníků přímé péče spolupřezhodovat o:

- vlastním zařazením do skupin na následující činnosti v rámci denního programu,
 - možnosti dalšího vzdělávání ve stacionáři,
 - možnosti účastnit se společně akcí pořádaných stacionářem či jinými organizacemi.
- 12.** Stacionář mezi mosty Trutnov má vytvořena vnitřní pravidla pro předcházení a zamezení vytváření předsudků a negativního hodnocení společností. Pravidla jsou k nahlédnutí u sociální pracovnice.

Vnitřní řád je účinný od 01.03.2020