

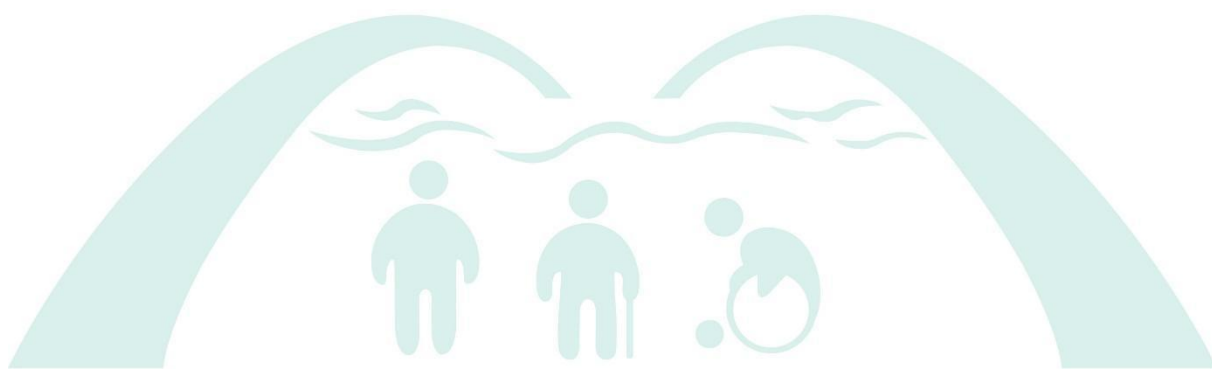
**Stacionář mezi mosty Trutnov**



Náchodská 359, 541 01 Trutnov  
IČO: 70153884 Tel.: 499 826631  
email: stacionar@trutnov.cz  
www.stacionartrutnov.cz

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

**ODDĚLENÍ A**



**Stacionář mezi mosty Trutnov**

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

## ODDĚLENÍ A

### 1. ÚVOD

Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu	Oprávnění k poskytování služby: 5173305 - registrována u Krajského úřadu v Hradci Králové. Služba je poskytována v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb).
Místo poskytování služby	Služba je poskytována především v budově stacionáře na adrese Náchodská 359, Trutnov.
Cena služby	Cena služby je stanovena dle ceníku služeb.
Účel Garantované nabídky služeb	Slouží k informování veřejnosti, potenciálních zájemců a spolupracujících subjektů o obsahu a rozsahu činnosti stacionáře. Přesně definuje, v čem může služba klienta podpořit, co společně s ním bude řešit. Je to nástroj, který zajišťuje transparentnost v nabídce poskytovaných služeb. Garantovaná nabídka umožní kontrolu efektivity služby a zároveň je možné ji použít při mapování potřeb pro účely plánování.

### 2. GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

<b>1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</b>	
Popis úkonů	Individuální pomoc při úkonech: <ul style="list-style-type: none"> <li>• oblékání, svlékání, obouvání a používání speciálních a kompenzačních pomůcek,</li> <li>• pomoc při přesunu na vozík, či lůžko,</li> <li>• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru,</li> <li>• pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití,</li> <li>• dohled nad užitím léků.</li> </ul>
Co uživatel od služby očekává	Udržení míry samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci. Návuk samostatného zvládnutí činností.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	<b>Pomoc a podpora při oblékání, svlékání a ukládání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání oděvu, pomoc s oblékáním oděvních doplňků, obouvání a zavazování obuvi, pomoc při manipulaci se speciálními</b>

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ A

	<p>či kompenzačními pomůckami. Pomoc při celkové úpravě zevnějšku klienta. Návčik samostatného zvládnutí činnosti.</p> <p><b>Pomoc a podpora při přesunech na vozík</b> – manipulace s vozíkem, bezpečné a pohodlné usazení klienta, manipulace a instalace bezpečnostních prvků (pásů, klínů, područek...), přesun z invalidního vozíku, přesun zvedákem, přesun na rehabilitační lehátko, na WC nebo na sedadlo v autě, pomoc při cestování hromadnou dopravou.</p> <p>Návčik samostatného zvládnutí činnosti.</p> <p><b>Pomoc a podpora při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru</b> – doprovázení klienta po vnitřních i venkovních prostorách, návčik orientace (opěrné body, návčik trasy, pomoc při používání holí, chodítek, berlí apod.). Fyzické zajištění proti pádu, podpírání, doprovázení, transport klienta na invalidním vozíku.</p> <p>Návčik samostatného zvládnutí činnosti.</p> <p><b>Pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití</b></p> <p>Všechny úkony spojené s podáváním (pomoc s odnosem) a úpravou (krájená, dohled nad správnou teplotou stravy a nápojů) stravy.</p> <p>Pití – dohled nad dodržováním pitného režimu, příprava nápoje, odnos či přidržení nápoje.</p> <p><b>Léky- dohled nad užíváním léků</b> (verbální podpora, kontrola užití léku).</p> <p>Návčik samostatného zvládnutí činnosti.</p>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

<b>2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	
Popis úkonů	Pomoc při úkonech osobní hygieny. Pomoc při použití WC.
Co uživatel od služby očekává	Zvýšení či udržení míry samostatnosti a soběstačnosti při zvládnutí úkonů. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Návčik samostatného zvládnutí činností.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Požadavky na osobní hygienu pracovníků	Pracovníci dbají na ochranu svého zdraví, používají jednorázové gumové rukavice, dezinfekci, roušky.
Obsah úkonu	Asistence při sprchování, asistence při osušení, při česání a úpravě vlasů. Doprovod na WC, asistence a pomoc při výměně hygienických pomůcek (kromě menstr. pomůcek vkládaných do pochvy), očista po použití WC. Návčik samostatného zvládnutí činností sebezpěče a sebeobsluhy. Prostory stacionáře jsou bezbariérové. Klienti používají vlastní hygienické pomůcky a mycí prostředky.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

### 3. Poskytnutí stravy

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ A

Popis úkonů	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Co uživatel od služby očekává	Zvýšení či udržení míry samostatnosti, soběstačnosti. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Poskytnutí pestré a vyvážené stravy upravené dle požadavků.
Rozsah poskytování	Dopolední svačina a oběd včetně nápojů.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: ve stanovený čas
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Zajištění dietního stravování, strava se podává ve vymezeném čase a prostoru. <b>Dohled při stravování:</b> při skupinovém stravování bude poskytnut dohled nad klientem (cena dle ceníku: dohled při stravování).
Způsob úkonu	Klient má právo na odebrání jedné stravovací jednotky dle ceníku (svačina + oběd + nápoje).
	Zakoupení dalších obědů je možno, ale za cenu pro veřejnost (cizí strážník).

4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
Popis úkonů	Nácvik a upevňování motorických, psychických a soc. schopností a dovedností. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání.
Co uživatel od služby očekává	Využívání činností vedoucích ke zlepšení nepříznivé sociální situace (např. zvýšení či udržení míry samostatnosti, soběstačnosti, opakování a upevňování získaných vědomostí a dovedností, podpora informovanosti...).
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Individuálně s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<b>Pracovní činnosti</b> – drobné práce na zahradě, zahradnické činnosti. <b>Hudebně pohybové aktivity</b> – zpěv, práce s melodií a rytmem, taneční aktivity. <b>Vzdělávání</b> – práce na počítači-vzdělávací programy, logopedická cvičení, osvětová činnost, procvičování a upevňování získaných vědomostí, grafomotorika, trivium, finanční gramotnost, nácvik obsluhy moderních technologií (mobil, tablet...), fotografování, exkurze, přednášky. <b>Sportovní činnosti</b> – pohybové aktivity a sportovní činnosti (např. boccia, stolní tenis, plavání, cvičení, protahování, fyzioterapie či skupinové cvičení – 1x týdně).
Forma úkonu	Individuální, skupinové – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

## 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ A

Popis úkonů	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Co uživatel od služby očekává	Zařazení do společnosti, navazování nových sociálních kontaktů, nalezení pocitu „někam patřit“. Podporu či pomoc při komunikaci s rodinou, společenským prostředím a podporu v sebeobhajování. Zvýšení či udržení vlastní soběstačnosti. Pomoc s orientací v různých sociálních situacích. Upevnění a získání nových sociálních schopností a dovedností.
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	Navazování a upevňování kontaktu s kolektivem. <b>Relaxace</b> (odpočinek, snoezelen). <b>Socializace</b> – nácvik společenského chování, začleňování do společnosti, pomoc při osvojování obecně platných hodnot, norem chování, podpora schopnosti a učení se sociálním rolím. <b>Doprovody skupiny klientů</b> – různé společenské a sportovní akce, vycházky, zájezdy, bazén... <b>Individuální doprovod</b> – podpora a získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí a využívání běžné dostupných služeb (na poštu, k lékaři, do banky, nácvik orientace ve městě...) <b>Práce s rodinou.</b>
Forma úkonu	Dohled, doprovod, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

<b>6. Sociálně terapeutické činnosti</b>	
Popis úkonů	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
Co uživatel od služby očekává	Pomoc a podpora při řešení nepříznivé sociální situace. Podpora co největší míry samostatnosti, soběstačnosti, získání a upevnění nových dovedností a vědomostí.
Rozsah poskytování	Skupinově, individuálně dle charakteru činnosti.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 14:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	<b>Nácvik sociálních dovedností</b> = cvičný byt-probíhá v lekcích = nácvik dovedností v péči o domácnost (vaření, úklid, nákupy, péče o oděvy), péči o vlastní osobu a zdraví, seznamování s fungováním veřejných institucí, nácvik obsluhy domácích spotřebičů, nácvik komunikačních dovedností ... <b>Sebeobhajování</b> (probíhá v lekcích) – nácvik vlastního vyjadřování a veřejného vystupování, řešení konfliktních situací, získávání nových informací, práva a povinnosti lidí s postižením, nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, nácvik chování v různých společenských situacích, ...

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ A

	<p><b>Pracovní dílna</b> – drobné ruční práce se zaměřením na zvýšení či udržení míry soběstačnosti a péče o domácnost (pletení, vyšívání, háčkování, šití, oprava oděvů, přišívání knoflíků...), podílení se na výrobě předmětů k propagaci zařízení (práce s různými materiály, využívání rozličných výtvarných technik, keramika...).</p> <p><b>Nácvik pracovních dovedností</b> (práce pro firmy).</p>
Forma úkonu	Dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

<b>7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>	
Popis úkonů	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Co uživatel od služby očekává	Udržení co největší míry samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci. Aktivní přístup při řešení nepříznivé sociální situace za pomoci pracovníka.
Rozsah poskytování	Individuálně.
Doba poskytování	Dny: pondělí – pátek, hodiny: 7:00 – 15:00 (nutno předem dojednat). Individuální podpora- max. 30 min
Pracovníci	Sociální pracovník
Obsah úkonu	Podpora a pomoc při komunikaci s rodinnými příslušníky a opatrovníky. Doprovod a pomoc při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty. Pomoc a podpora při vyřizování záležitostí klientů-pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi. Pomoc při vyplnění a podání žádosti o návaznou sociální službu. Pomoc při vyplňování formulářů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky v hmotné nouzi, průkazy ZTP, příspěvek na mobilitu ...). Čtení smluv. Podpora, pomoc při komunikaci s úřady, se soudem ... a doprovod. Pomoc při zajištění kompenzačních pomůcek.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

<b>8. Svozy – fakultativní služba</b>	
Popis úkonů	Svoz klientů do služby a ze služby.
Co uživatel od služby očekává	Zajištění bezpečné přepravy do služby a ze služby.
Rozsah poskytování	Ranní svoz z místa bydliště, odpolední svoz do místa bydliště. Službu lze poskytnout pouze do vzdálenosti 10 km od stacionáře. Je možno individuálně dohodnout jiné místo nástupu/výstupu klienta ke svozům.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ A

	Hodiny: dle jízdního řádu (upraven dle potřeb klientů a kapacitních možností organizace).
Pracovníci	Pracovník přímé péče = řidič, který je pravidelně proškolen. Pracovník zajišťuje dohled, metodické vedení, podporu, pomoc s nástupem a výstupem.
Obsah úkonu	Zajištění přepravy z místa bydliště a zpět. Služba je poskytována pouze na základě individuálního posouzení nepříznivé sociální situace klienta.
Forma úkonu	Přeprava bude zajišťována osobním automobilem, který prochází pravidelnou technickou kontrolou a plně odpovídá požadavkům přepravy osob. Automobil je vybaven bezpečnostními prvky a je možné převážet osoby na invalidním vozíku.  <b>Krátký svoz</b> -nástupní místo do 5 km od služby. <b>Dlouhý svoz</b> -nástupní místo do 10 km od služby.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

9. Základní sociální poradenství	
Popis úkonů	Poskytnutí základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace klienta (dle §37 Zákona 108/2006).
Co uživatel od služby očekává	Získání srozumitelných informací o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace (např. předání informací o výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a jiných formách pomoci, např. dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky sociální péče, příspěvek na péči...), pomoc při administrativních úkonech (formuláře, žádosti).
Rozsah poskytování	Dle individuálních potřeb klienta s přihlédnutím na co největší zapojení klienta do řešení situace.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 8:00-12:00 Individuální podpora -max. 30 min
Pracovníci	Sociální pracovník.
Obsah úkonu	Poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. Poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro předcházení sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociálních službách (zdravotní, sociální, kulturní, sportovní). Informování o právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb a o jiných formách pomoci. Základní sociální poradenství poskytované stacionářem může být poskytováno také pečující osobám v rozsahu činností poskytujících podporu pečujícím o osoby závislé na jejich pomoci (poskytování informací).
Forma úkonu	Individuální – osobní, telefonická, emailová.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS). Poskytnutí úkonu je zdarma.

**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**  
ODDĚLENÍ A