



Provozní řád

Stacionář mezi mosty Trutnov,
Náchodská 359, 541 01 Trutnov,

obsahuje následující práva a povinnosti:

1. Stacionář mezi mosty Trutnov je příspěvková organizace s právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je město Trutnov.

2. Hlavní činnost je vymezena zřizovací listinou. Zařízení je typu denního stacionáře ve smyslu § 46 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Služba je poskytována v budově stacionáře: Náchodská 359, Trutnov,

provozní doba: po – pá 7:00 – 17:00 hod

mimo : státních svátků, v době letní dovolené (uzavřeno od 2. týdne v červenci do 2. týdne v srpnu) a zpravidla ve dnech 20.12. – 31.12.

3. Úprava prostředí stacionáře je přizpůsobena postižení klientů (bezbariérovost, místnost k provádění fyzioterapie, odpočívárna, jídelna, prostorná zahrada), prostředí je upraveno i pro výkon drobných ručních prací.

4. Program stacionáře je zaměřen tak, aby co nejvíce klientům pomohl s řešením jejich nepříznivé sociální situace. Zaměřuje se na udržování a zvyšování fyzických a psychických schopností klientů formou fyzioterapie, pracovních, aktivizačních činností a nácviku sociálních dovedností.

5. Režim dne je stanoven z pravidla takto:

- 7,00 – 8,00 hod – příchody, příjezdy klientů
- 8,00 - 9,30 hod – pracovní a aktivizační činnost
- 9,00 – 10,00 hod – svačina
- 10,00 – 12,00 hod – aktivizační činnosti ve skupinách dle garantované nabídky služeb
- 11,30 – 13,00 hod – oběd a odpočinek
- 13:00 – 17,00 hod – aktivizační činnosti, sportovní a společenské hry, plavání, vycházky, doprovody na nákupy, úřady, relaxace
- 15:00 - 15:30 odpolední svačina

- odchod klientů

Denní režim je stanoven tak, aby odpovídal individuálním potřebám klientů a zajistil účelné rozdělení rehabilitačních a aktivizačních programů. Klient má vždy právo samostatného výběru nabízených aktivit, či navrhnout aktivitu podle svého rozvážení.

6. Stravování:

Z bezpečnostních a provozních důvodů je podávána strava klientům v určené termíny: dopolední svačina v 9:00 - 9,30h a oběd v 11:30 - 12,30h. Pokud si klient bude přát stravovat v jiný čas, je mu to umožněno.

Veškerá podávaná strava složením odpovídá zdravotnímu stavu a dietním potřebám klientů.

7. Odpovědnost pracovníků přímé péče za bezpečnost klientů a svěřené prostředky vyplývá z pracovních náplní a podepsaných hmotných odpovědností.

8. Veškeré další vztahy a záležitosti vyplývají z Organizačního řádu stacionáře.

9. Pravidla pro přijímání klientů:

- Osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením (mentálním a tělesným), starší 18 let z Trutnova a okolí.
- Osoby starší 55 let s chronickým duševním onemocněním (různé typy demencí,
- Alzheimerova choroba), Trutnova a okolí.
- Senioři od 65 let Trutnova a okolí.

Zásady přijetí

- 1) Klienti jsou přijímáni na základě Žádosti, kterou podají sami nebo jejich opatrovník.
- 2) Po přijetí Žádosti následuje Sociální šetření v rodinném prostředí zájemce o službu a posouzení jeho nepříznivé sociální situace.
- 3) Pokud zájemce o službu splní podmínky pro přijetí a kapacita stacionáře to umožní, je se zájemcem sepsaná Smlouva o poskytování služeb, včetně ceníku za poskytované služby.
- 4) Nemůže-li být zájemce o službu z kapacitních důvodů do stacionáře přijat, je jeho žádost zařazena do pořadníku zájemců o službu. Po uvolnění místa bude vyzván k nástupu, za předpokladu, že bude i nadále splňovat podmínky pro přijetí

Ukončení poskytované služby

Ukončení poskytování služby se provádí vždy písemnou formou a to:

Ze strany stacionáře:

- Neplacení úhrady za poskytované služby ani v náhradním termínu –Termín ukončení služby: ke konci aktuálního kalendářního měsíce.
- Opakované porušování osobních práv ostatních klientů, fyzické či verbální konflikty s ostatními klienty nebo pracovníky zařízení, vedoucí k ohrožování jejich fyzického či psychického zdraví, dopouští se krádeží, či jiné trestné činnosti. Termín ukončení služby: ke konci aktuálního kalendářního měsíce.
- Tak závažná změna zdravotního stavu klienta, při které již nelze službu poskytovat. Termín ukončení služby: ihned po zjištění.

- Klient opakovaně, nebo zásadně porušuje povinnosti, které se podpisem smlouvy zavázal plnit. Termín ukončení služby: poslední den kalendářního měsíce, ve kterém mu byla předána výpověď ze služby.
- Klient bezdůvodně dlouhodobě nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu (při bezdůvodné 25 % a menší docházce ze sjednané doby). Termín ukončení služby: poslední den kalendářního měsíce, ve kterém mu byla předána výpověď ze služby.
- Poskytovatel ukončuje svoji činnost.
- Vzájemnou dohodou.

Ze strany klienta:

- vlastním rozhodnutím klienta (toto rozhodnutí nebude mít žádný vliv v případě příštího přijetí do zařízení),
- vzájemnou dohodou,
- úmrtím klienta.

Využívání služby lze přerušit z těchto důvodů:

- 1) z důvodu akutní infekční nemoci,
- 2) z důvodu změny chování, které by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- 3) v případě, že by se klient dostavil pod vlivem návykové látky.

11. Personální a organizační zajištění služby:

Denní odbornou péči zajišťují: pedagogičtí pracovníci, pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci.

Fyzioterapii zajišťuje kvalifikovaná fyzioterapeutka.

Stravování zajišťují dvě kuchařky a hygienu dvě uklízečky a drobnou údržbu a péči o zahradu údržbář.

Pracovníci zařízení jsou každoročně proškoleni v oblasti BOZP a PO odborným pracovníkem z firmy: Požární ochrana a BOZP, ing. Z. Semerád, Trutnov 3, IČO 63224143, protokoly o Požární řád je vyvěšen na viditelném místě, v blízkosti hasícího přístroje a telefonu. U telefonu v kancelářích pracovníků přímé péče a v kuchyni jsou telefonní čísla pro tísňová volání (hasiči, rychlá záchranná pomoc, policie).

Technický provoz zabezpečuje údržbář. Pokud se vyskytnou poruchy složitějšího charakteru, odstranění odbornou firmou zajistí ředitelka (zástupkyně).

Veškeré další vztahy a záležitosti vyplývají z organizačního řádu stacionáře.

Tímto Provozním řádem se nahrazuje Provozní řád platný od 1.1.2017.

Vypracoval: Bezděková Renata	
Schválil dne: Bezděková Renata	Rozdělovník: ředitelka všichni pracovníci
Vydal dne: 20.12.2017	Platnost od: 1.1.2018