



VNITŘNÍ ŘÁD STACIONÁŘE MEZI MOSTY TRUTNOV

NÁCHODSKÁ 359, 54101 TRUTNOV

1. **Provozní doba** Stacionáře mezi mosty Trutnov je od **7,00 do 17,00 hod.**
2. Klienti přicházejí do 8,00 hod, po předchozí dohodě buď sami nebo s jejich opatrovníky (rodiči), je možný i pozdější příchod.
3. **Klienti nebo jejich opatrovníci dbají na :**
 - pravidelnou docházku (pokud má klient zájem a stacionář má volnou denní kapacitu, může přijít do stacionáře i mimo nasmlouvané dny. Toto je nutné předem domluvit se sociální pracovníci a s pracovníky v přímé péči.),
 - osobní hygienu,
 - při příchodu do zařízení se přezují v šatně,
 - po přezutí se ohlásí pracovníkům přímé péče, popřípadě jsou klienti osobně předáni pracovníkům přímé péče pečujícími osobami,
 - nepřítomnost klienta je nutné nahlásit nejpozději do **7,00 hod** téhož dne na tel.číslo: **499 826 631.**
4. Zájemce o službu předloží vyplněnou Žádost o službu. Po přijetí Žádosti následuje Sociální šetření v rodinném prostředí zájemce o službu.
5. **Přijetím do stacionáře se klienti nebo jejich pečující osoby zavazují, že :**
 - vždy oznámí důvod nepřítomnosti,
 - ohlásí pravidelné užívání léků,
 - ve stanovené době uhradí vyměřenou částku za poskytovanou službu,
 - budou se účastnit pravidelných i nepravidelných denních činností,
 - nenosí do stacionáře cenné věci (zlaté řetízky, náušnice, prstýnky, větší finanční obnosy nad 100,- Kč). Za případné ztráty uvedených věcí pracovníci stacionáře neručí.
6. **Během pravidelných či nepravidelných denních činností používají klienti stacionáře vhodné oblečení:**
 - na pracovní činnosti pracovní oblečení,
 - na fyzioterapii a plavání sportovní oblečení,
 - vhodné oblečení na hipoterapii a tematické vycházky do přírody,
 - sportovní oblečení a sportovní obuv na turistické akce apod.
7. **Pracovníci přímé péče pokud je třeba zajišťují :**
 - dohled při užívání léků, pokud o to budou požádáni,
 - dohlíží na dodržování případných diet,
 - při onemocnění klienta během dne neprodleně informují jeho pečující osobu a domluví se na dalším postupu,
 - o změnách provozu stacionáře a o akcích, pořádaných mimo pravidelnou pracovní dobu stacionáře, informují pečující osoby písemně.
8. **Vzájemné oslovování klientů a personálu:**
 - vzájemné oslovování mezi klienty / dospělí lidé ve věku nad 18 let / a pracovníky stacionáře je určeno na základě jejich vzájemné dohody / tykání , vykání / a je dodržováno jak v budově stacionáře, tak i na veřejnosti.

9. Ochrana občanských a lidských práv klientů :

Stacionář mezi mosty Trutnov je zařízením denního typu, tzn. že klienti docházejí ráno do 8,00 hod a odcházejí odpoledne do 17,00 hod, ale i zde by se mohlo objevit nebezpečí porušování některých lidských a občanských práv klientů, především v oblastech pravidelných denních činností:

- zneužívání moci pracovníků vůči osobám se zdravotním postižením, jejich snadná manipulace,
- podpora samostatnosti a soběstačnosti osoby se zdravotním postižením, její nezávislosti na poskytované službě,
- zajištění možnosti svobodné volby a zajištění podmínek pro individuální utváření denního programu,
- zajištění soukromí a prostoru pro důvěrné a osobní vztahy,
- podpory kontaktů s ostatními lidmi a komunitou,
- práva osoby s postižením na přiměřené riziko,
- práva na ochranu osobních údajů,
- práva na další vzdělávání,
- ochranu před jakoukoliv diskriminací, nucenými pracemi,
- klient má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb bez toho, že by tato skutečnost mohla mít jakýkoliv negativní vliv na dostupnost dalších služeb mu poskytovaných.

S možným nebezpečím porušování některých lidských a občanských práv klientů jsou všichni pracovníci zařízení seznamováni na pravidelných poradách, zúčastňují se školení a dalšího vzdělávání.

Pro maximální snížení možného rizika porušování některých základních práv klientů stacionáře mají klienti možnost při pravidelných denních společných setkáních všech klientů a pracovníků přímé péče spolurozhodovat o :

- vlastním zařazení do skupin na následující činnosti v rámci denního programu,
- možnosti dalšího vzdělávání ve stacionáři,
- možnosti účastnit se společně akcí pořádaných stacionářem či jinými organizacemi.

11. Stacionář mezi mosty Trutnov má vytvořena vnitřní pravidla pro předcházení a zamezení vytváření předsudků a negativního hodnocení společností. Pravidla jsou k nahlédnutí u sociální pracovnice.

Vnitřní řád je účinný od 1.2. 2018.

Tímto vnitřním řádem se nahrazuje vnitřní řád platný od roku 1.1.2018.

Vypracoval: Bezděková Renata	
Schválil dne: Bezděková Renata 12.12.2017	Rozdělovník: ředitelka všichni pracovníci
Vydal dne: 29.1.2018	Platnost od: 1.2.2018