

## Stacionář mezi mosty Trutnov



Náchodská 359, 541 01 Trutnov  
IČO: 70153884 Tel.: 499 826631  
email: stacionar@trutnov.cz  
www.stacionartrutnov.cz

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

## Oddělení A - platnost od 1.2.2018

Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu	Oprávnění k poskytování služby (rozhodnutí o registraci)
	Plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb)
Místo poskytování služby	Náchodská 359, 541 01 Trutnov
	Běžné prostředí klientů (obvykle město Trutnov a okolí)
Cena služby	Dle ceníku služeb

### 1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Popis úkonů	Individuální pomoc při úkonech: <ul style="list-style-type: none"><li>• oblékání , svlékání, používání speciálních a kompenzačních pomůcek,</li><li>• pomoc při přesunu na vozík, či lůžko</li><li>• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru</li><li>• pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití</li></ul>
Co uživatel od služby očekává	Zvýšení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<b>Pomoc při oblékání,</b> svlékání a ukládání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání oděvu, pomoc s oblékáním oděvních doplňků, obouvání a zavazování obuvi, pomoc při manipulaci se speciálními či kompenzačními pomůckami. Pomoc při celkové úpravě zevnějšku klienta. <b>Pomoc při přesunech na vozík</b> - manipulace s vozíkem, bezpečné a pohodlné usazení klienta, manipulace a instalace bezpečnostních prvků (pásů, klínů, područek,...), přesun na schodolez, rehabilitační lehátko, na WC nebo na sedadlo v autě, v hromadné dopravě.

Obsah úkonu	<b>Pomoc při přesunech na lůžko</b> - pomoc při úpravě lůžka, manipulace s lůžkovinami, bezpečné a pohodlně uložení klienta na lůžko, pomoc při uléhání a vstávání z lůžka, polohování.
	<b>Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru</b> – doprovázení klienta po vnitřních i venkovních prostorách, nácvik orientace (opěrné body, nácvik trasy, pomoc při používání holí, chodítek, berlemi apod.) fyzické zajištění proti pádu, podpírání, doprovázení, transport klienta na invalidním vozíku
	<b>Pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• všechny úkony spojené s podáváním (pomoc s odnosem), úpravou (krájená, mixovaná, kašovitá strava, dohled nad správou teplotou stravy a nápojů) a konzumací jídla (dopomoc při jídle příborem, podávání do úst v sedě, pomoc při použití brčka, savky)</li> <li>• pití – dohled nad dodržováním pitného režimu, příprava nápoje, odnos či přidržení nápoje, pomoc při použití brčka, savky</li> </ul>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)

<b>2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	
Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při úkonech osobní hygieny</li> <li>• pomoc při použití WC</li> </ul>
Co uživatel od služby očekává	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení samostatnosti, soběstačnosti,</li> <li>• důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci</li> </ul>
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek                      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Požadavky na osobní hygienu pracovníků	Pracovníci dbají na ochranu svého zdraví, používají jednorázové gumové rukavice
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asistence a doprovod na WC, pomoc při výměně hygienických pomůcek (kromě menstr. tampónů), možnost použití sprchy a sprchového lůžka, asistence při sprchování (mytí), česání, čištění zubních protéz, bezbariérovost</li> </ul>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)

### **3. poskytnutí stravy**

Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování</li> </ul>
Co uživatel od služby očekává	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci</li> <li>• pestrá a vyvážená strava</li> </ul>
Rozsah poskytování	dopolední svačina, oběd a odpolední svačina včetně nápojů
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek      Hodiny: ve stanovený čas
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	• zajištění dietního stravování, strava se podává ve vymezeném čase a prostoru,
Způsob úkonu	Klient má právo na odebrání jedné stravovací jednotky dle ceníku (svačina+oběd+odpolední svačina nápoje). Zakoupení dalších obědů je možno zakoupit za cenu pro veřejnost (cizí strážník)

#### 4. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovní činnosti</li> <li>• nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností</li> <li>• vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného</li> </ul>
Co uživatel od služby očekává	• činnosti vedoucí ke zlepšení nepříznivé sociální situace. Např. zvýšení samostatnosti, soběstačnosti, opakování získaných vědomostí a dovedností, zvýšení informovanosti,..
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<p><b>Pracovní činnosti</b> - práce na zahradě,</p> <p><b>Hudebně pohybové aktivity</b> - zpěv, práce s melodií a rytmem, taneční aktivity,</p> <p><b>Vzdělávání</b> – práce na počítači, logopedie (1x týdně), fotografování, exkurze, přednášky, osvěta, procvičování získaných vědomostí, trivium, finanční gramotnost.</p> <p><b>Sportovní činnosti</b> – boccia, stolní tenis pohybové aktivity a sportovní hry, fyzioterapie 1x týdně,)</p>
Forma úkonu	Individuální, skupinové – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta dobu, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)

#### 5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob</li> </ul>
-------------	--

Co uživatel od služby očekává	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zařazení do společnosti, seznámení se s novými lidmi, společenskými situacemi, nalezení pocitu „někam patřit“</li> <li>• podporu či pomoc při komunikaci s rodinou, společenským prostředím a podporu v sebeobhájení, zvýšení vlastní soběstačnosti,</li> <li>• pomoc s orientací v různých sociálních situacích,</li> <li>• upevnění a získání nových sociálních schopností a dovedností.</li> </ul>
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek                      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>navazování a upevňování kontaktu s kolektivem</b></li> <li>• <b>relaxace</b> (odpočinek, snoezelen,)</li> <li>• <b>socializace</b></li> <li>• <b>doprovody skupiny klientů</b> (různé společenské a sportovní akce, vycházky, zájezdy ,...)</li> <li>• <b>práce s rodinou</b></li> </ul>
Forma úkonu	dohled, doprovod, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta dobu, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)

<b>6. sociálně terapeutické činnosti</b>	
Popis úkonů	• socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
Co uživatel od služby očekává	<ul style="list-style-type: none"> <li>• řešení nepříznivé sociální situace</li> <li>• zvýšení samostatnosti, soběstačnosti, získání a upevnění nových dovedností a vědomostí</li> </ul>
Rozsah poskytování	skupinově, individuálně dle charakteru činnosti
Doba poskytování	dny: pondělí - pátek                      Hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>nácvik sociálních dovedností</b> - nácvik dovedností v péči o domácnost (vaření, úklid, nákupy, péče o oděvy), péči o vlastní osobu a zdraví, seznamování s fungováním veřejných institucí, ...</li> <li>• <b>pracovní dílna</b> – drobné ruční práce se zaměřením na zvýšení soběstačnosti a péče o domácnost (pletení, vyšívání, háčkování, šití, oprava oděvů, přišívání knoflíků...), práce s různými materiály, využívání rozličných výtvarných technik, keramika,...</li> <li>• <b>sebeobhajování</b> (1x týdně) – nácvik vlastního vyjadřování a veřejného vystupování, řešení konfliktních situací, získávání nových informací</li> <li>• <b>nácvik pracovních dovedností</b> (práce pro firmy)</li> </ul>
Forma úkonu	dohled, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta dobu, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)

7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů</li> </ul>
Co uživatel od služby očekává	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci</li> </ul>
Rozsah poskytování	Individuálně
Doba poskytování	dny: pondělí - pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>doprovod klienta</b> - při zařizování osobních záležitostí, k lékaři, na úřady, k právníkovi, individuální nákupy,...</li> </ul>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta dobu, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS)